

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LƯƠNG THỊ HỒNG NHUNG

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ
CỦA HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ CÁC
CẤP TỈNH ĐIỆN BIÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LƯƠNG THỊ HỒNG NHUNG

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ
CỦA HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ CÁC
CẤP TỈNH ĐIỆN BIÊN

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn: TS. Nguyễn Thanh Minh

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn này là công trình nghiên cứu thực sự của cá nhân tôi, chưa được công bố trong bất cứ một công trình nghiên cứu nào. Các số liệu, nội dung được trình bày trong luận văn này là hoàn toàn hợp lệ và đảm bảo tuân thủ các quy định về bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ.

Tôi xin chịu trách nhiệm về đề tài nghiên cứu của mình.

Tác giả

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành quá trình học tập, nghiên cứu và thực hiện luận văn thạc sĩ, với tình cảm chân thành, tôi bày tỏ lòng biết ơn đối với các tập thể và cá nhân sau:

Trước tiên tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo và đơn vị của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên. Các thầy giáo, cô giáo đã trực tiếp giảng dạy và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **TS. Nguyễn Thanh Minh** đã hết sức tận tình, chu đáo trực tiếp hướng dẫn, giúp đỡ và động viên tôi trong quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự động viên của Gia đình, bè bạn và các đồng nghiệp đã tạo điều kiện tốt nhất trong quá trình tôi học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này.

Xin trân trọng cảm ơn!

Tác giả

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, HÌNH VẼ	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ	5
1.1 Cơ sở lý luận về chất lượng cán bộ quản lý	5
1.1.1. Nguồn nhân lực và chất lượng nguồn nhân lực	5
1.1.2. Công chức quản lý và chất lượng công chức quản lý	15
1.1.3. Nội dung chất lượng cán bộ quản lý Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp....	19
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp.....	22
1.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý của một số địa phương và bài học cho Hội liên hiệp phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên	26
1.2.1 Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý của một số địa phương.....	26
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên	30
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31

2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu thứ cấp.....	31
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu sơ cấp.....	31
2.2.3. Phương pháp phân tích và xử lý số liệu.....	33
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	33
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ CỦA HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ CÁC CẤP TỈNH ĐIỆN BIÊN.....	38
3.1. Khái quát đặc điểm Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên.....	38
3.1.1 Giới thiệu sơ lược về Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên....	38
3.1.2. Đặc điểm cơ cấu tổ chức của cơ quan Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh Điện Biên.....	38
3.1.3. Đặc điểm cơ cấu tổ chức của cơ quan Hội Liên hiệp phụ nữ cấp huyện.....	44
3.2. Thực trạng chất lượng cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp Tỉnh Điện Biên.....	45
3.2.1. Về số lượng cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp Tỉnh Điện Biên.....	45
3.2.2. Về cơ cấu cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp Tỉnh Điện Biên.....	46
3.2.3. Về chất lượng cán bộ quản lý của Hội liên hiệp phụ nữ các cấp Tỉnh Điện Biên.....	47
3.2.4. Chất lượng cán bộ quản lý Hội thông qua sự hài lòng của đối tượng được phục vụ.....	64
3.3 Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên.....	67
3.3.1. Nhóm nhân tố khách quan.....	67
3.3.2. Nhóm nhân tố chủ quan.....	70

3.4. Đánh giá chung về thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên	73
3.4.1. Ưu điểm.....	73
3.4.2. Hạn chế.....	74
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế	75
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ CỦA HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ CÁC CẤP TỈNH ĐIỆN BIÊN.....	76
4.1. Mục tiêu, nhiệm vụ của Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh Điện Biên đến năm 2025	76
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên	77
4.2.1. Nâng cao chất lượng công tác quy hoạch cán bộ của Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp Tỉnh Điện Biên.....	77
4.2.2. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng và giáo dục rèn luyện, nâng cao tinh thần trách nhiệm cho cán bộ Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp Tỉnh Điện Biên	78
4.2.3. Cơ chế, chính sách cho cán bộ Hội đi đào tạo và bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.....	80
4.2.4. Tăng cường sự lãnh đạo chỉ đạo và kiểm tra giám sát của các cấp Ủy Đảng đối với cán bộ quản lý Hội	81
4.3. Kiến nghị.....	82
4.3.1. Bộ Nội vụ	82
4.3.2. Đối với tỉnh Điện Biên.....	83
KẾT LUẬN	84
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	86
PHỤ LỤC	88

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Hội liên hiệp phụ nữ	Hội LHPN
Nguồn nhân lực	NNL
Cán bộ công chức	CBCC
Chuyên môn nghiệp vụ	CMNV
Xã hội chủ nghĩa	XHCN
Ủy Ban nhân dân	UBND
Viên chức	VC
Đào tạo bồi dưỡng	ĐTBD
Quản lý nhà nước	QLNN
Ban chấp hành	BCH
Hội đồng nhân dân	HĐND
Chủ tịch	CT
Phó chủ tịch	PCT
Ban thường vụ	BTV

DANH MỤC BẢNG BIỂU, BIỂU ĐỒ

Bảng

Bảng 3.1. Số lượng đội ngũ cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp Tỉnh Điện Biên giai đoạn 2017-2019	45
Bảng 3.2. Cơ cấu đội ngũ cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp Tỉnh Điện Biên giai đoạn 2017-2019	46
Bảng 3.3: Trình độ văn hóa của đội ngũ cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp.....	50
Tỉnh Điện Biên năm 2019	50
Bảng 3.4. Trình độ chuyên môn đội ngũ cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên giai đoạn 2017-2019.....	56
Bảng 3.5. Số lượng đội ngũ cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên được đào tạo về lý luận chính trị và quản lý nhà nước	58
Bảng 3.6. Thống kê trình độ tin học, ngoại ngữ đối với đội ngũ cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên năm 2019.....	60
Bảng 3.7. Bảng tổng hợp đội ngũ cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên về kỹ năng thực hiện công việc.....	61
Bảng 3.8. Kết quả đánh giá, phân loại cán bộ quản lý Hội Liên Hiệp Phụ nữ các cấp Tỉnh Điện Biên giai đoạn 2017-2019	63
Bảng 3.9. Bảng tổng hợp đánh giá của người dân đối với đội ngũ cán bộ quản lý của Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên về tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân	65

Biểu đồ

Biểu đồ 3.1. Trình độ văn hóa của đội ngũ cán bộ quản lý các cấp của hội liên hiệp phụ nữ tỉnh Điện Biên giai đoạn 2017-2019.....	51
Biểu 3.2. Phân bổ trình độ chuyên môn của các bộ quản lý các cấp của hội liên hiệp phụ nữ tỉnh Điện Biên giai đoạn 2017-2019.....	57
Biểu đồ 3.3. Đánh giá của người dân về tinh thần, trách nhiệm của cán bộ quản lý Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên	66
Biểu đồ 3.4. Đánh giá về tính chuyên nghiệp và kinh nghiệm công tác của cán bộ quản lý Hội Liên hiệp phụ nữ các cấp tỉnh Điện Biên	67